

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

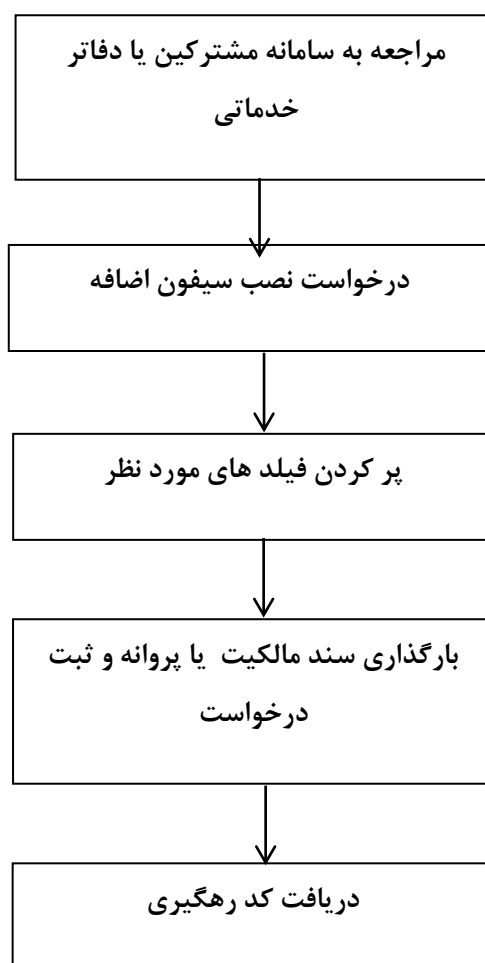
۱- عنوان خدمت: نصب سیفون اضافی										۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰									
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد										ارثه دهنده خدمت									
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																			
شرح خدمت										۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- انتخاب درخواست سیفون از لیست خدمات ۳- ثبت درخواست ۴- بارگذاری سند مالکیت یا پروانه ۵- دریافت کد رهگیری									
نوع خدمت										☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی									
نوع خدمت										☐ متقاضیان یا مشترکین آب و فاضلاب کهگیلویه و بویراحمد ☐ تصدی گری									
ماهیت خدمت										☒ حاکمیتی									
سطح خدمت										☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی									
مشخصات خدمت										☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☒ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☒ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر									
نحوه آغاز خدمت										☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :									
مدارک لازم برای آغاز خدمت										سند مالکیت یا پروانه									
قوانین و مقررات بالا دستی										آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه									
آمار تعداد خدمت گیرندگان										۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال									
جزئیات خدمت										متوسط مدت زمان ارائه خدمت : یک هفته تواتر : ☒ یکبار برای همیشه در بار : ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال									
تعداد بار مراجعه حضوری										ندارد									
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان										مبلغ : شماره حساب (های) بانکی : پرداخت به صورت الکترونیک : از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر : ☐									
نحوه دسترسی										آدرس دقیق و مستقیم خدمت:									
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن										سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد									

	مراحل خدمت			نوع ارائه			رسانه ارتباطی خدمت		
	الکترونیکی			الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت			☐ غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	در مرحله درخواست خدمت			☐ الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی					
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			☐ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی			☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی		
	در مرحله ارائه خدمت			☐ غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		
	الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)					
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر : مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی					
	ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه د یگر			فیلد های مورد تبادل			اعلام الکترونیکی	
سامانه GIS			طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب			دسته ی (Batch)			
سامانه بهره برداری			اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات			برخط (online)			

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایند های خدمت

نمودار ارتباطی فرایند های خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------